**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| Период представления информации: | **Фактический 2016г.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Наименование показателя | Значение показателя |
| Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг на системах отопления | а | Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | 0,12 |
| б | Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0 |
| в | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | 0,75 |
| г | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении), % | 100 |
| д | Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 25 |
| е | Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации | отсутствует |
| ж | Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" | отсутствуют |