

Договор купли-продажи коммунальных ресурсов № _____

город Нижний Новгород

_____ 20__ года

ООО «Нижновтеплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице _____, действующего на основании доверенности № ____ от _____ года, и гр. _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, ФЗ №261-ФЗ от 23.11.2009 года «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...», ФЗ №190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», ФЗ №416-ФЗ от 07.12.2011 года «О водоснабжении и водоотведении», «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354, постановлением Правительства РФ №603 от 29.06.2016 года, постановлением Госстроя РФ №170 от 27.09.2003 года «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», утвержденными приказом Министерства регионального развития РФ №610 от 28.12.2009 года, «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года №808, «Правилами горячего водоснабжения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 года №642, «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод», утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 года №776, «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года №1034, иным действующим законодательством РФ.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре используются следующие термины:

- 1) тепловая энергия - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление);
- 2) источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;
- 3) теплотребляющая установка (система теплотребления, система горячего водоснабжения, система отопления, система вентиляции, теплоэнергетическое, теплотребляющее оборудование в различных падежах) - совокупность устройств, предназначенных для использования тепловой энергии (горячей воды, теплоносителя) для нужд Потребителя;
- 4) тепловая мощность (далее - мощность) - количество тепловой энергии, которое может быть произведено и (или) передано по тепловым сетям за единицу времени;
- 5) тепловая нагрузка - количество тепловой энергии (теплоносителя), которое может быть принято Потребителем за единицу времени;
- 6) теплоснабжение - обеспечение тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;
- 7) ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов;
- 8) потребители - лица, пользующиеся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющие коммунальные услуги;
- 9) граница эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем теплоснабжения, ГВС и сооружений на них по признаку ответственности за эксплуатацию элементов систем теплоснабжения и ГВС, устанавливаемая соглашением сторон (актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон), а при отсутствии такого соглашения (акта) - определяемая по границе балансовой принадлежности. При подписании данного акта стороны подтверждают свои права владения, пользования (собственность, аренда, иное) участками тепловой сети (сети ГВС) согласно разграничению, указанному в акте. Данный акт является самостоятельным документом и действует до внесения в него изменений (признания утратившим силу) вне зависимости от факта перезаключения настоящего договора. При этом, ранее подписанный акт является Приложением к новому договору до подписания нового акта. Акт разграничения балансовой принадлежности оформляется в случае его отличия от акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
- 10) коммунальный ресурс – тепловая энергия для нужд отопления, подогрева холодной воды для нужд ГВС, вентиляции и горячая вода;
- 11) прибор коммерческого учета - прибор учета, допущенный в эксплуатацию в соответствии с действующим законодательством, опломбированный в установленном порядке, прошедший ежегодную проверку готовности к эксплуатации, подтвержденную совместным с Ресурсоснабжающей организацией актом, обеспечивающий учет количества потребляемых коммунальных ресурсов;

Совместный прибор коммерческого учета – прибор коммерческого учета, учитывающий потребление нескольких видов коммунального ресурса (отопление, вентиляция, ГВС, подогрев холодной воды для нужд ГВС) и (или) нескольких объектов;

- 12) бездоговорное потребление тепловой энергии - потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплотребляющих установок, подключенных (технологически присоединенных) к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление тепловой

энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования Ресурсоснабжающей организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено Потребителем;

13) основной потребитель (не Потребитель по настоящему договору) – управляющая, обслуживающая организация, иной потребитель, являющийся владельцем (совладельцем) здания, дома (его части), участка тепловых сетей и (или) сетей ГВС до объектов по настоящему договору и (или) обслуживающий данный участок тепловых сетей и (или) сетей ГВС и (или) основную часть общедомовой теплопотребляющей системы отопления и (или) ГВС, или энергопринимающего устройства, запорной арматуры;

14) теплоноситель – горячая вода для целей горячего водоснабжения и (или) пар, горячая вода, переносящие тепловую энергию. В контексте горячего водоснабжения термины «горячая вода», «горячее водоснабжение», «ГВС» и «теплоноситель» идентичны;

15) календарный год – период времени с 01 января по 31 декабря включительно одного года;

16) горячая вода – вода, приготовленная путем нагрева питьевой или технической воды с использованием тепловой энергии, а при необходимости также путем очистки, химической подготовки и других технологических операций, осуществляемых с водой;

17) централизованная система горячего водоснабжения - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (открытая система теплоснабжения (горячего водоснабжения)) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта (закрытая система горячего водоснабжения).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ОТПУЩЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ)

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется отпустить Потребителю для объектов согласно Приложению №1 (далее - «объект», «объекты») в соответствующем падеже) на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон с Потребителем или с Основным потребителем (место исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации, точка поставки) в период с _____ года по _____ года тепловую энергию (мощность) ориентировочно в количестве _____ Гкал и горячую воду ориентировочно в количестве _____ м3 (Приложение №2) (далее именуемые – «коммунальный ресурс»).

План отпуска (Приложение №2) содержит ориентировочное количество (гарантированный объем) коммунальных ресурсов.

Условия настоящего договора, относящиеся исключительно к видам коммунального ресурса (тепловая энергия на отопление, вентиляцию, подогрев холодной воды для нужд ГВС, горячая вода), которые не поставляются по настоящему договору, применению не подлежат.

Суммарная величина проектных (расчетных) тепловых нагрузок (мощности) на отопление, вентиляцию, подогрев холодной воды для нужд ГВС, ГВС, составляет _____ Гкал/ч, из них:

1.1.1. на отопление _____ Гкал/ч

1.1.2. на вентиляцию _____ Гкал/ч

1.1.3. на подогрев холодной воды для нужд ГВС

(при приготовлении горячей воды с использованием общего имущества собственников помещений объекта) _____ Гкал/ч

1.1.4. на горячее водоснабжение _____ Гкал/ч

1.2. Потребитель обязуется соблюдать:

- норму утечки сетевой воды _____ куб.м./ч

- максимальный расход сетевой воды в отопительный период _____ куб.м./ч

1.3. Расход горячей воды:

- для жилых помещений (куб.м./ч.) – определяется из норматива потребления (куб.м./мес. на 1 человека)

- для нежилых помещений _____ куб.м./ч.

1.4. Количество фактически отпущенного Потребителю коммунального ресурса определяется на основании показаний коллективных (общедомовых) приборов коммерческого учета, установленных на границе раздела между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем, либо на границе раздела между Ресурсоснабжающей организацией, Основным потребителем и Потребителем, а при их отсутствии – в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354, а также с учетом п.1.5. настоящего договора.

Способ оплаты за отопление (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) устанавливается (изменяется) решением Правительства Нижегородской области. На момент заключения настоящего договора применяется способ оплаты за отопление – равномерно в течение календарного года по среднемесячным показаниям коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета за предыдущий календарный год.

При этом, Ресурсоснабжающая организация проводит Потребителю корректировку размера платы по отоплению до фактических показаний коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета один раз в календарный год и выявленную разницу (положительную или отрицательную) учитывает в выставляемых платежных документах по настоящему договору. Корректировка проводится при наличии показаний коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета за все месяцы отопительных периодов одного календарного года.

1.5. При отсутствии приборов коммерческого учета:

- количество коммунального ресурса на вентиляцию определяется на основании тепловой нагрузки на вентиляцию с учетом фактической температуры наружного воздуха, нормативной температуры воздуха внутри помещений и фактической продолжительности работы систем теплоснабжения;

- количество тепловой энергии на подогрев холодной воды для нужд ГВС определяется при утверждении уполномоченным органом нормативов на подогрев холодной воды для нужд ГВС - по таким нормативам, а при их отсутствии - на основании тепловых нагрузок (п.1.1.3.) с учетом фактической температуры холодной воды и продолжительности подачи теплоносителя в систему теплоснабжения. При отсутствии достоверной информации о температуре исходной холодной воды данная температура принимается равной: в отопительный период +5 градусов С, в межотопительный период +15 градусов С;

- количество горячей воды для нежилых помещений определяется по показаниям приборов коммерческого учета или на основании расхода горячей воды (п.1.3.) и фактической продолжительности работы систем горячего водоснабжения.

Количество тепловой энергии, использованной за расчетный период на подогрев холодной воды для целей централизованного горячего водоснабжения нежилых помещений, а также жилых помещений и на ОДН при открытой системе ГВС определяется по утвержденным уполномоченным органом нормативам на подогрев холодной воды для нужд ГВС, а при их отсутствии - путем умножения количества горячей воды, определенного в соответствии с условиями настоящего договора, на разницу температур (нормативной температуры горячей воды и температуры исходной холодной воды), на коэффициент, учитывающий тепловые потери во внутридомовых системах, и деления на 1000.

1.6. При наличии у Потребителя (Основного потребителя) совместного прибора коммерческого учета и при отсутствии индивидуальных приборов коммерческого учета на объектах, теплоснабжение которых учитывается совместным прибором коммерческого учета, его показания, для целей расчетов по настоящему договору, распределяются по видам коммунального ресурса пропорционально расчетному потреблению объектов, определенному в соответствии с условиями настоящего договора, а по объектам:

- в части отопления и вентиляции – пропорционально общей площади объектов,
- в части подогрева холодной воды для нужд ГВС – пропорционально расчетному потреблению объектов, определенному в соответствии с условиями настоящего договора.

При наличии индивидуальных приборов коммерческого учета на отдельных объектах из показаний совместного прибора коммерческого учета вычитаются показания таких приборов учета, а остаток (и показания индивидуального прибора коммерческого учета при необходимости) распределяются в порядке, предусмотренном предыдущим абзацем настоящего пункта.

1.7. При открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), в случае если прибор коммерческого учета Потребителя (Основного потребителя) учитывает общий объем (количество) тепловой энергии, потребленной на нужды отопления и горячего водоснабжения, объем (количество) тепловой энергии, потребленной за расчетный период на нужды отопления, в течение отопительного периода определяется как разность объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенного по показаниям прибора коммерческого учета тепловой энергии, которым оборудован Объект, и объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, использованной на подогрев холодной воды в целях ГВС.

1.8. В случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, истечения срока его эксплуатации или при несоблюдении Потребителем срока передачи показаний индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета количество коммунального ресурса определяется по среднемесячным показаниям индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода). Предусмотренный настоящим пунктом порядок определения количества коммунального ресурса применяется:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, истечения срока его эксплуатации - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;

- при несоблюдении Потребителем сроков передачи показаний индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, предусмотренных настоящим договором, - начиная с

расчетного периода, за который своевременно не предоставлены показания прибора коммерческого учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель своевременно предоставил показания прибора коммерческого учета, но не более 6 расчетных периодов подряд.

1.9. Начало и завершение отопительного периода (сезона) определяются в соответствии с постановлением администрации города Нижнего Новгорода.

Продолжительность работы систем вентиляции (при отсутствии иных достоверных данных) принимается равной 24 часам в сутки в течение отопительного сезона.

Продолжительность работы систем отопления и вентиляции принимается равной отопительному сезону, если нет двухсторонних актов Ресурсоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности.

Продолжительность работы систем ГВС принимается равной сроку действия настоящего договора за вычетом дней останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный ремонт, если нет двухсторонних актов Ресурсоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности.

1.10. Границы ответственности за эксплуатацию и техническое состояние тепловых сетей и сетей ГВС установлены актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон № _____ от _____ (Приложение №3).

1.11. В случае изменения исходных данных, влияющих на количество поставляемого коммунального ресурса, Потребитель в течение трех рабочих дней с момента соответствующего изменения уведомляет об этом Ресурсоснабжающую организацию. Потребитель в этот же срок обязан предоставлять Ресурсоснабжающей организации информацию о количестве потребителей, постоянно проживающих в жилых помещениях и временно проживающих в жилых помещениях. При этом в целях расчета платы за горячее водоснабжение потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более пяти дней подряд.

По акту технической готовности к эксплуатации системы теплоснабжения, а также по иным актам, составленным с участием Ресурсоснабжающей организации, изменения в настоящий договор (при наличии такой необходимости) вносятся с даты составления данных актов.

В случае изменения исходных данных, утверждаемых органами государственной власти (местного самоуправления), изменения вступают в силу с момента вступления в силу новых исходных данных.

Изменения оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору. Не подписание данного дополнительного соглашения Потребителем не является основанием не применения измененных исходных данных в расчетах по настоящему договору.

Изменение тепловых нагрузок, указанных в настоящем договоре, производится в порядке, предусмотренном Приказом Министерства регионального развития РФ от 28 декабря 2009 года № 610.

Ресурсоснабжающая организация при необходимости (наличие жалоб Потребителя, потребителей на поставку некачественной тепловой энергии и (или) теплоносителя, иные случаи, в т.ч. по своей инициативе) вправе проводить мониторинг тепловых нагрузок, указанных в настоящем договоре, и при отклонении величины договорной нагрузки от установленной в ходе мониторинга вносить установленную в ходе мониторинга тепловую нагрузку в настоящий договор. Данная нагрузка применяется в расчетах по настоящему договору с момента, указанного в письменном уведомлении, направленном Ресурсоснабжающей организацией Потребителю.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

2.1. Обязанности Ресурсоснабжающей организации:

2.1.1. Поставить на границу эксплуатационной ответственности с Потребителем или с Основным потребителем коммунальный ресурс, необходимый для круглосуточного обеспечения объектов горячей водой надлежащего качества и тепловую энергию, необходимую для поддержания в помещениях, отапливаемых по присоединенной сети, нормативной температуры воздуха. Ресурсоснабжающая организация обязуется соблюдать такое постоянное соответствие давления, качества, состава и свойств горячей воды (теплоносителя) на границе эксплуатационной ответственности, которое обеспечивает в помещениях и в точках разбора горячей воды (при условии надлежащей эксплуатации Потребителем (Основным потребителем) теплоэнергетического, в т.ч. теплотребляющего оборудования, находящегося в границах ответственности Потребителя (Основного потребителя), и отсутствия нарушения циркуляции теплоносителя во внутридомовых системах) выполнение требований санитарных норм и качества коммунальных услуг, определяемых «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

Подаваемый Ресурсоснабжающей организацией Потребителю по настоящему договору теплоноситель должен соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Контроль качества воды проводится по письменным обращениям Потребителя путем отбора проб горячей воды в системе водоснабжения Ресурсоснабжающей организации, по возможности - в системе водопотребления Основного потребителя, Потребителя и в местах непосредственного водоразбора потребителями. Потребитель обязуется обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или иной организации по поручению Ресурсоснабжающей организации к местам отбора проб воды.

2.1.2.Проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды.

2.1.3.Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и с правилами организации теплоснабжения, обеспечивать эксплуатацию находящегося в границах эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации теплоэнергетического оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.1.4.Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества отпускаемых коммунальных ресурсов в пределах границы эксплуатационной ответственности.

2.1.5.В срок до 15 мая ежегодно выдать Потребителю предписание на подготовку теплоэнергетического оборудования с указанием видов работ и сроков их выполнения.

2.1.6.Обеспечить первое направление своего представителя для составления совместных с Потребителем актов по настоящему договору (на приемку работ по подготовке к отопительному сезону, актов о нарушениях, в том числе допущении утечек теплоносителя, аварий на системах теплоснабжения, самовольного приема теплоносителя, на отключение (включение) теплоснабжающих установок (систем ГВС), актов о готовности приборов учета к эксплуатации или на их опломбирование (при отсутствии ранее установленных пломб), иных актов) не позднее, чем через один рабочий день с момента подачи Потребителем соответствующей заявки, без взимания платы за выход представителя.

2.1.7.Обеспечить второе и последующее (при необходимости) направление своего представителя для составления актов, указанных в п.2.1.6. настоящего договора, произошедшее не по вине Ресурсоснабжающей организации, не позднее, чем через один рабочий день с момента оплаты Потребителем данной услуги согласно действующего на момент оплаты преискуранта Ресурсоснабжающей организации.

2.1.8.Производить по письменному обращению Потребителя перерасчет размера платы по настоящему договору, в случае если поставка коммунального ресурса ненадлежащего качества (количества) произошла в результате ненадлежащего обслуживания систем теплоснабжения, находящихся в границах ответственности Ресурсоснабжающей организации, при наличии акта, подтверждающего данные факты, подписанного представителем Ресурсоснабжающей организации и Потребителя (п.3.12. настоящего договора).

2.2.Права Ресурсоснабжающей организации:

2.2.1.Выдавать Потребителю обязательные для исполнения предписания по техническим вопросам исполнения настоящего договора, в том числе по порядку пользования и учету тепловой энергии, включающие, в том числе, комплекс мероприятий по промывке, опрессовке и наладке систем теплоснабжения, по установлению максимального расхода сетевой воды, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании теплоснабжающих установок и оборудования, приборов коммерческого учета, а также по замене неисправных и не соответствующих установленным требованиям теплоснабжающих установок и оборудования, приборов коммерческого учета. Предписания должны соответствовать действующему законодательству РФ.

2.2.2.Прекращать подачу теплоносителя для нужд горячего водоснабжения объектов по настоящему договору на срок до 14 суток для проведения планово-предупредительного ремонта. При больших объемах ремонта дополнительные сроки прекращения подачи теплоносителя согласовываются с Администрацией города Нижнего Новгорода.

2.2.3.Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также при невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.) ограничения и прекращение поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя по настоящему договору.

2.2.4.Осуществлять в присутствии Потребителя, с уведомлением последнего не позднее, чем за одни сутки, проверку исполнения им условий настоящего договора, в том числе путем проверки правильности снятия показаний приборов коммерческого учета, правильности их работы, а также работы теплоэнергетического и теплоснабжающего оборудования.

2.3.Обязанности Потребителя:

2.3.1.Соблюдать режим потребления тепловой энергии (горячей воды) по настоящему договору.

2.3.2.Не ухудшать качество теплоносителя в части водно-химического режима.

2.3.3.Выполнять в установленные сроки все соответствующие законодательству РФ предписания Ресурсоснабжающей организации.

2.3.4.Установить и ввести в эксплуатацию коллективные (общедомовые) приборы коммерческого учета поставляемых по настоящему договору коммунальных ресурсов в случае их отсутствия на дату заключения настоящего договора.

2.3.5.Обеспечивать эксплуатацию находящегося в границах эксплуатационной ответственности Потребителя теплоэнергетического оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.3.6.Оперативно производить ремонт и замену вышедших из строя теплоснабжающих установок и теплопроводов, обусловленных границами обслуживания, осуществлять эксплуатацию, обслуживание, немедленный ремонт или замену приборов коммерческого учета.

2.3.7. Незамедлительно письменно уведомить Ресурсоснабжающую организацию о факте поломки, выхода из строя, утраты приборов коммерческого учета.

2.3.8. Обеспечить герметизацию вводов всех объектов с целью предотвращения попадания тепловой энергии (теплоносителя) в подвальные и иные помещения.

Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Потребителю или третьим лицам в результате невыполнения Потребителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом. Данную ответственность в этом случае, в т.ч. перед третьими лицами, принимает на себя Потребитель.

2.3.9. Поддерживать в рабочем состоянии установленную (при наличии) в тепловом пункте и на системах теплоснабжения автоматику регулирования (регуляторы температуры, регуляторы расхода, балансирующие краны и т.п.).

2.3.10. Принять необходимые меры, обеспечивающие оперативное отключение вышедших из строя находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя теплоснабжающих установок и тепловых сетей в случае возникновения аварийной или иной внештатной ситуации, немедленно оповестить о ней Ресурсоснабжающую организацию (факсограммой, телефонограммой) и незамедлительно принять необходимые меры по устранению данной ситуации, ее причин и последствий.

2.3.11. В период останова источника тепловой энергии на профилактический ремонт выполнить работы по подготовке теплоэнергетического оборудования в объеме и сроки, предусмотренные выданным предписанием Ресурсоснабжающей организации. Приемка работ, указанных в предписании, производится Ресурсоснабжающей организацией с составлением двухстороннего акта.

2.3.12. В соответствии с расчетом, выполненным Ресурсоснабжающей организацией, производить установку и (или) замену дроссельных устройств в присутствии представителя Ресурсоснабжающей организации.

2.3.13. Предоставлять (при наличии коллективных (общедомовых) приборов коммерческого учета) в Ресурсоснабжающую организацию письменно (формат Excel) записи показаний приборов, регистрирующих количество тепловой энергии (теплоносителя), параметры теплоносителя, а также количество часов наработки прибора коммерческого учета в сроки не позднее 10, 20 и последнего числа отчетного месяца по состоянию на дату передачи. При наличии у потребителей индивидуальных (квартирных) приборов коммерческого учета Потребитель обязуется предоставлять Ресурсоснабжающей организации их текущие показания (или среднемесячные показания за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) для учета этих показаний при осуществлении расчетов в случаях, предусмотренных настоящим договором) в срок до 02 числа месяца, следующего за расчетным. Показания индивидуальных (квартирных) приборов коммерческого учета горячей воды Потребитель обязуется предоставлять также при приготовлении горячей воды с использованием общего имущества собственников помещений объекта. Потребитель вправе выполнять обязанности, предусмотренные настоящим пунктом, лично или путем заключения соответствующего договора с организацией, осуществляющей съем (сбор), обработку и передачу данных приборов коммерческого учета для Ресурсоснабжающей организации.

2.3.14. Осуществлять в установленные сроки поверку приборов коммерческого учета (при их наличии). В начале каждого отопительного сезона, а также после каждого ремонта приборов коммерческого учета предъявлять приборы учета (при их наличии) для их приема в коммерческую эксплуатацию по акту готовности к эксплуатации Ресурсоснабжающей организации, выполнять предписания Ресурсоснабжающей организации в отношении приборов учета. При невыполнении настоящего пункта, в том числе законного предписания, касающегося прибора коммерческого учета, прибор коммерческого учета считается не допущенным к коммерческой эксплуатации (не пригодным для расчетов по настоящему договору).

2.3.15. Без предварительного согласования с Ресурсоснабжающей организацией не вносить изменения в системы теплоснабжения, не переоборудовать внутренние инженерные сети, не устанавливать регулируемую и запорную арматуру, не изменять тип, количество секций и поверхность нагрева отопительных приборов, не изменять материалы и диаметры трубопроводов систем теплоснабжения, не использовать теплоноситель не по прямому назначению.

2.3.16. Не производить реконструкцию и (или) расширение теплоснабжающих установок, требующих изменения количества (параметров) потребляемого коммунального ресурса, без получения и выполнения технических условий на подключение, договора о подключении к системе теплоснабжения и условий подключения от Ресурсоснабжающей организации, и утвержденного Ресурсоснабжающей организацией проекта реконструкции.

2.3.17. Обеспечить беспрепятственный доступ, не позднее следующих суток с момента уведомления, представителям Ресурсоснабжающей организации (иному лицу по поручению Ресурсоснабжающей организации) к тепловым сетям и теплоэнергетическому оборудованию Ресурсоснабжающей организации, расположенных в помещениях (на территории) объектов, для производства работ по техническому обслуживанию, подготовке к отопительному сезону и для проведения планово-профилактических работ.

2.3.18. Обеспечить беспрепятственный доступ, не позднее следующих суток с момента уведомления, представителям Ресурсоснабжающей организации (иному лицу по поручению Ресурсоснабжающей организации) к находящимся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя тепловым сетям, приборам коммерческого учета и теплоэнергетическому, теплоснабжающему оборудованию для проверки исполнения Потребителем условий настоящего договора.

2.3.19. Согласовывать с Ресурсоснабжающей организацией отключение теплоснабжающих установок (систем

отопления, вентиляции, ГВС) для проведения внеплановых работ. При этом представители Ресурсоснабжающей организации приглашаются письмом или телефонограммой для составления акта.

2.3.20. В течение пяти рабочих дней с момента соответствующего изменения письменно известить Ресурсоснабжающую организацию об изменении Ф.И.О., адреса регистрации и (или) иного почтового, номеров телефонов, банковских реквизитов (при наличии), а также в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом и (или) теплоэнергетическим оборудованием.

2.3.21. Оплачивать коммунальные ресурсы по настоящему договору в предусмотренные им сроки, производить оплату дополнительных услуг, оказываемых Ресурсоснабжающей организацией по настоящему договору.

2.3.22. Обеспечить работу систем теплоснабжения в течение отопительного сезона, сроки которого определены соответствующим постановлением администрации города Нижнего Новгорода и не прекращать потребление коммунального ресурса на отопление (вентиляцию) в сроки, отличные от указанных в данном постановлении.

2.3.23. Обеспечить работу систем потребления горячей воды круглосуточно, ежедневно в течение календарного года за исключением дней останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный ремонт и не прекращать потребление коммунального ресурса на ГВС в сроки, отличные от указанных в постановлении администрации города Нижнего Новгорода, устанавливаемом период планово-предупредительного ремонта источника тепловой энергии.

2.3.24. Уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о сроках проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния для обеспечения права Ресурсоснабжающей организации на участие в таких проверках.

2.3.25. Предоставить по запросу Ресурсоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

2.4. Права Потребителя:

2.4.1. Получать коммунальные ресурсы надлежащего количества и качества, получать информацию о качестве горячей воды.

2.4.2. Присутствовать при проверках теплоэнергетического оборудования, приборов коммерческого учета, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, проводимых представителями Ресурсоснабжающей организации или по ее поручению представителями иной организации.

2.4.3. Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды.

2.4.4. Требовать у Ресурсоснабжающей организации выполнения принятых на себя обязательств, в том числе по поставке коммунальных ресурсов надлежащего количества и качества.

2.4.5. Требовать у Ресурсоснабжающей организации проведения перерасчета размера платы в случае выявления в порядке, предусмотренном настоящим договором, факта некачественной поставки коммунального ресурса.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПУСКЕ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ), ПРИ ВРЕМЕННЫХ ПЕРЕРЫВАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Пуск горячего водоснабжения по окончании останова источника тепловой энергии на профилактический ремонт (или после отключения по иной причине), производится на основании заявки Потребителя, переданной в Ресурсоснабжающую организацию (в письменном виде или телефонограммой или путем заполнения Потребителем шаблона заявки, направленного ему Ресурсоснабжающей организацией по электронной почте, и направления заполненного шаблона вместе с соответствующим сопроводительным письмом на адрес Ресурсоснабжающей организации).

3.2. Пуск тепловой энергии на отопление и (или) вентиляцию при начале отопительного сезона (или после отключения Ресурсоснабжающей организацией по иной причине, кроме аварийного), производится при условии наличия технической готовности систем теплоснабжения в следующем порядке:

3.2.1. Ежегодно до 15 сентября Потребитель обязан выполнить все работы по подготовке теплоснабжающих установок в соответствии с предписаниями Ресурсоснабжающей организации.

3.2.2. Потребитель оформляет в Ресурсоснабжающей организации двухсторонний Акт готовности систем теплоснабжения к приему теплоносителя.

3.2.3. После утверждения Ресурсоснабжающей организацией Акта, указанного в п.3.2.2. настоящего договора, Потребитель подает в Ресурсоснабжающую организацию (способом, указанным в п.3.1. настоящего договора) заявку на пуск теплоносителя.

3.2.4. Ресурсоснабжающая организация на основании утвержденного Акта готовности и поданной Потребителем заявки производит пуск теплоносителя.

3.3. Под готовностью в настоящем договоре понимается совокупность следующих условий:

- выполнение Потребителем предписаний Ресурсоснабжающей организации в полном объеме;

- наличие на системах теплоснабжения, тепловых сетях объектов, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, необходимой тепловой изоляции в надлежащем состоянии;

- отсутствие самовольных, не согласованных с Ресурсоснабжающей организацией, без предоставления согласованного с Ресурсоснабжающей организацией проекта, реконструкций внутренних систем теплоснабжения и тепловых сетей, связанных с изменением количества, типа и характеристик отопительных приборов, оборудования и трубопроводов систем теплоснабжения, а также другими отступлениями от проектных решений;

- наличие лица, ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплоснабжающих энергоустановок, прошедшего необходимое обучение в соответствующей организации;

- наличие подтверждения (акта) о герметизации ввода теплотрассы, трассы ГВС (при его наличии);

- наличие без замечаний принятой Ресурсоснабжающей организацией промывки и опрессовки тепловых сетей и сетей ГВС, а также промывки, опрессовки и наладки внутренних систем теплоснабжения, наличие исправных средств автоматизации;

- отсутствие задолженности по настоящему договору.

При отсутствии хотя бы одного из перечисленных условий объект считается не готовым к приему тепловой энергии, теплоносителя, акт готовности в данном случае утверждению не подлежит, тепловая энергия, теплоноситель Потребителю не поставляются. Все негативные последствия в данном случае относятся на Потребителя при наличии его вины. Заявки, направленные в Ресурсоснабжающую организацию без наличия утвержденного Ресурсоснабжающей организацией акта готовности, выполнению не подлежат. Прием Потребителем теплоносителя без подачи предварительной заявки и (или) утвержденного акта готовности считается самовольным.

3.4. Датой включения систем теплоснабжения считается дата, указанная в заявке, переданной в Ресурсоснабжающую организацию на соответствующий вид тепловой энергии (но не ранее даты начала текущего отопительного сезона, установленной постановлением администрации города Нижнего Новгорода), теплоносителя.

3.5. В случае если объект является встроенным в дом (здание, строение) и система теплоснабжения является общей с системой теплоснабжения дома (здания, строения) пуск тепловой энергии, теплоносителя и прекращение их поставки производятся одновременно с пуском (прекращением отпуска) для Основного потребителя вне зависимости от заявок Потребителя по настоящему договору.

3.6. Отключения теплоэнергетического оборудования подразделяются на:

- 1) плановые – согласно годовых планов отключений (испытаний), утвержденных администрацией города Нижнего Новгорода, а также отключения, имеющие согласование с администрацией города Нижнего Новгорода;

- 2) аварийные - отключения, производимые для устранения аварий и нарушений нормальных режимов работы оборудования;

- 3) неотложные – отключения, производимые при авариях, угрожающих жизни и здоровью людей, а также сохранности оборудования или материальных ценностей;

- 4) внеплановые – по иным причинам, не предусмотренным выше.

3.7. При плановых перерывах теплоснабжения Ресурсоснабжающая организация производит оповещение Потребителя с указанием причин и сроков прекращения теплоснабжения (поставки горячей воды, теплоносителя).

3.8. При необходимости произвести аварийное или неотложное отключение на системах теплоснабжения Ресурсоснабжающей организации, Ресурсоснабжающая организация обязуется:

- отключить поврежденный участок от тепловой сети, с последующим оповещением (телефонограммой или факсограммой) Потребителя о сложившейся ситуации;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;

- после ликвидации аварии произвести пуск теплоносителя с предварительным оповещением Потребителя.

3.9. В случае возникновения аварийной ситуации на системах теплоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, отключаемых его запорной арматурой, Потребитель должен:

- отключить поврежденную систему теплоснабжения, предварительно согласовав данное отключение с Ресурсоснабжающей организацией путем обмена факсограммами, телефонограммами; при возникновении необходимости неотложного отключения, Потребитель немедленно сообщает Ресурсоснабжающей организации о данном отключении по факту данного отключения;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;

- после устранения аварии произвести пуск теплоносителя по согласованию с Ресурсоснабжающей организацией.

3.10. В случае возникновения аварийной ситуации на системах теплоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, отключаемых запорной арматурой Ресурсоснабжающей организации, Потребитель должен:

- дать заявку на отключение поврежденной системы теплоснабжения (факсограммой, телефонограммой), на основании которой Ресурсоснабжающая организация производит необходимое переключение;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;

- после устранения аварии дать заявку на пуск тепловой энергии (теплоносителя).

3.11. Потребитель производит оповещение потребителей обо всех отключениях и о пуске теплоносителя, в том числе после устранения аварии.

3.12. При поступлении Потребителю жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемых им коммунальных услуг, поставка коммунальных ресурсов для предоставления которых является предметом настоящего

договора, Потребитель проводит их первичную проверку и в любом случае направляет ответ заявителю.

Вызов представителя Ресурсоснабжающей организации для проведения совместной проверки доводов заявителя производится Потребителем письмом или телефонограммой не менее чем за один рабочий день до составления акта.

В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации без уважительных причин на составление акта, Потребитель вправе составить данный акт в присутствии представителя Государственной жилищной инспекции или иного уполномоченного органа государственной власти (местного самоуправления).

По результатам проведенной проверки, зафиксированным в акте, Потребитель готовит письменный ответ заявителю. Стороны настоящего договора обязуются также осуществить все необходимые действия по устранению выявленных нарушений в зависимости от вины каждой стороны в их совершении.

Перерасчет размера платы по настоящему договору в случае выявления нарушений требований к качеству и (или) объему поставляемых коммунальных ресурсов производится при наличии акта, подтверждающего данные факты, подписанного представителем Ресурсоснабжающей организации (с учетом абзаца 3 настоящего пункта) и Потребителя и при наличии вины Ресурсоснабжающей организации.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата за коммунальные ресурсы за расчетный период (месяц) по настоящему договору производится Потребителем ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за расчетным.

4.2. Ресурсоснабжающая организация выставляет счета и счета-фактуры по настоящему договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Ресурсоснабжающая организация вправе привлечь третье лицо для осуществления информационно-расчетного обслуживания Потребителя.

4.3. Оплата по настоящему договору производится денежными средствами путем перечисления на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации. Потребитель вправе вносить денежные средства в качестве оплаты по настоящему договору с применением авансовых платежей. Оплата, по согласованию сторон настоящего договора, может быть произведена иными способами, не запрещенными законодательством РФ.

4.4. В случае проведения Потребителем оплаты по настоящему договору без указания на конкретный счет, счет-фактуру, расчетный месяц, Ресурсоснабжающая организация вправе отнести проведенный платеж на оплату самой ранней по сроку образования задолженности по настоящему договору.

4.5. Размер ежемесячной платы Потребителя по настоящему договору (цена договора) рассчитывается по тарифам, установленным для Ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством РФ, с учетом надбавок к тарифам (при их наличии). Стороны руководствуются действующими тарифами. Изменение тарифов не влечет обязательного изменения условий настоящего договора, а тарифы применяются с момента введения их в действие решением уполномоченного органа. Ресурсоснабжающая организация доводит до Потребителя размер утвержденных тарифов через средства массовой информации, через официальный Интернет-сайт Ресурсоснабжающей организации или через платежные документы, выставляемые по настоящему договору.

При утверждении Ресурсоснабжающей организации уполномоченным регулирующим органом двухставочных тарифов на тепловую энергию, горячую воду расчет размера платы по настоящему договору осуществляется по таким тарифам по каждой из двух установленных ставок (постоянной и переменной) двухставочного тарифа в отдельности.

При утверждении Ресурсоснабжающей организации уполномоченным регулирующим органом компонентных тарифов на горячую воду расчет размера платы за ГВС по настоящему договору осуществляется по таким тарифам по каждой из установленных ценовых ставок для соответствующего компонента.

4.6. В случае неполучения Потребителем платежных документов по причине смены Ф.И.О., реквизитов (адрес регистрации, банковские реквизиты) и не уведомления об этом Ресурсоснабжающей организации в срок, указанный в настоящем договоре, количество тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, сумма платежа, размер убытков принимаются по данным Ресурсоснабжающей организации, о чем Потребитель считается надлежащим образом уведомленным.

4.7. Перерасчет начислений за горячее водоснабжение жилых помещений, связанный с временным отсутствием в них граждан, производится согласно «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

4.8. Информация о наличии (отсутствии) и о размере задолженности по оплате по настоящему договору по состоянию на 01 число месяца может быть получена Потребителем в день обращения (в рабочее время) по телефону: 422-06-33.

Акт сверки расчетов по настоящему договору (по форме согласно Приложения №5 к настоящему договору) составляется Ресурсоснабжающей организацией один раз в квартал и направляется Потребителю на рассмотрение и подписание по почте (выдается Потребителю или его представителю на руки, направляется Потребителю с использованием системы передачи юридически значимых электронных документов).

По письменному запросу Потребителя акт сверки подготавливается и направляется (вручается) Ресурсоснабжающей организацией Потребителю (его представителю), но не чаще одного раза в месяц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Ресурсоснабжающая

организация и Потребитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате по настоящему договору Ресурсоснабжающая организация вправе требовать с Потребителя оплаты пени в размере, предусмотренном ФЗ №190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», ФЗ №416-ФЗ от 07.12.2011 года «О водоснабжении и водоотведении».

5.2. Потребитель в порядке, определенном действующим законодательством, несет ответственность перед Ресурсоснабжающей организацией за:

5.2.1. Самовольное включение систем теплопотребления в работу на данный отопительный сезон (самовольный прием тепловой энергии, теплоносителя; отсутствие предварительной заявки на данный отопительный сезон, поданной в Ресурсоснабжающую организацию, отсутствие утвержденного акта готовности).

5.2.2. Самовольное подключение (присоединение) объектов, не включенных в настоящий договор, к тепловой сети, бездоговорное потребление тепловой энергии.

5.2.3. Самовольное включение систем ГВС в работу по окончании останова источника тепловой энергии на профилактический ремонт (или после отключения Ресурсоснабжающей организацией по иной причине, в том числе со срывом пломб Ресурсоснабжающей организации на запорной арматуре) (самовольный прием) (отсутствие согласованной предварительной заявки на пуск ГВС, поданной в Ресурсоснабжающую организацию).

5.2.4. Самовольную установку (замену, демонтаж) Потребителем дроссельных устройств.

5.2.5. Допущение утечки теплоносителя и использования его не по назначению, превышения расхода сетевой воды и ее самовольного разбора. При этом, Потребитель, кроме оплаты за тепловую энергию (горячую воду), оплачивает расходы Ресурсоснабжающей организации на приобретение и химическую очистку воды по тарифу, установленному регулирующим органом.

5.2.6. Допущение сверхнормативных тепловых потерь, вызванных частичным или полным разрушением тепловой изоляции трубопроводов, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, а также их затоплением по причинам, не связанным с деятельностью Ресурсоснабжающей организации.

5.2.7. Допущение сверхдоговорного потребления коммунальных ресурсов в результате невыполнения предписаний Ресурсоснабжающей организации (отсутствие регулятора температуры теплоносителя, предусмотренного проектом, несоответствие сужающего устройства расчетной величине и т.д.).

5.3. Факт нарушения фиксируется в акте, который подписывается представителями Ресурсоснабжающей организации и Потребителем. Потребитель в случае несогласия с актом вправе подписать его с указанием своего особого мнения. В случае отказа Потребителя от подписания акта об этом ставится отметка в акте.

5.4. В акте, в том числе, указывается вид нарушения, его продолжительность, количество коммунального ресурса (при возможности его определения при составлении акта), необходимые для расчета убытков исходные данные.

5.5. На основании акта, в том числе подписанного Потребителем с особым мнением или акта с отметкой об отказе Потребителя в его подписании Ресурсоснабжающая организация осуществляет расчет суммы убытков и вместе со счетом на его оплату направляет его Потребителю. Сумма убытков может быть предъявлена к оплате в основном счете (счете-фактуре) по настоящему договору.

5.6. Потребитель в десятидневный срок с момента получения документов, указанных в п.5.5. настоящего договора проводит проверку расчета. В случае согласия с актом и расчетом Потребитель оплачивает счет, в случае несогласия вопрос решается в судебном порядке.

При не поступлении в Ресурсоснабжающую организацию обоснованных письменных возражений Потребителя по существу расчета суммы убытков в течение срока, указанного в п.5.6. настоящего договора, расчет суммы убытков считается согласованным Потребителем.

5.7. Дата начала нарушения фиксируется сторонами настоящего договора в акте. В случае если дату начала нарушения установить невозможно, она определяется датой включения в работу источника тепловой энергии (горячей воды) или датой последней контрольной проверки Потребителя.

5.8. Ресурсоснабжающая организация в порядке, предусмотренном законодательством РФ, имеет право прекратить полностью или частично подачу коммунального ресурса в случаях:

- самовольного подключения не предусмотренных настоящим договором объектов - в части таких объектов;
- неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок, сетей, иного оборудования, угрожающего аварией или создающих угрозу для жизни и (или) здоровья граждан,
- необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе утечек теплоносителя.

Ответственность за последствия прекращения подачи теплоносителя несет Потребитель при наличии вины.

Оповещение потребителей производит Потребитель.

5.9. В случае наличия задолженности Потребителя перед Ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс, Ресурсоснабжающая организация вправе ввести режим ограничения (прекращения) поставки коммунальных ресурсов (кроме отопления) в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.10. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за перерыв в теплоснабжении, ГВС, подачи вентиляции на объекты, связанный с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

5.11. При проведении гидравлических испытаний тепловых сетей от источника тепловой энергии Ресурсоснабжающая организация (при наличии соответствующего письменного уведомления Потребителя не менее

чем за трое суток до начала испытаний) не несёт ответственности за сохранность систем теплоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя.

5.12. В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией порядка приостановления, прекращения исполнения обязательств по настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязана возместить Потребителю возникшие в результате нарушения убытки в соответствии с гражданским законодательством РФ.

5.13. В случае виновного нарушения Ресурсоснабжающей организацией своих обязательств по соблюдению показателей качества и объема поставляемых по настоящему договору коммунальных ресурсов, превышения допустимых сроков перерыва в их поставке, Потребитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/365 действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день такого нарушения, факт и продолжительность которого установлены совместным актом Ресурсоснабжающей организации и Потребителя с учетом п.3.12. настоящего договора, от суммы проведенного Ресурсоснабжающей организацией Потребителю соответствующего перерасчета размера платы.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Для постоянной связи с Ресурсоснабжающей организацией и согласования различных вопросов отпусков и прекращения поставки коммунальных ресурсов Потребитель назначает ответственного, в том числе за техническое состояние и безопасную эксплуатацию теплоснабляющих установок и тепловых сетей, за выполнение условий настоящего договора в целом, которым на момент подписания настоящего договора является _____ тел. _____. Данным ответственным лицом со стороны Ресурсоснабжающей организации на момент подписания настоящего договора является _____ тел. _____.

6.2. Срок действия настоящего договора определяется периодом поставки, указанным в п.1.1. настоящего договора, и считается продленным на следующий год на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

6.3. Условия данного договора применяются к отношениям сторон, возникшим с _____ года (дата начала поставки коммунальных ресурсов по настоящему договору) и в случае более позднего его подписания.

6.4. Настоящий договор с приложениями составлен в двух экземплярах: один находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

6.5. Все разногласия, возникающие у сторон при исполнении условий настоящего договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Потребитель вправе отказаться от предусмотренной настоящим договором тепловой нагрузки (мощности) (полностью либо в части), предоставляемой для теплоснабжения (горячего водоснабжения) объектов, включенных в настоящий договор, путем:

1. Отказа от предоставляемой для объекта тепловой мощности в полном объеме (полное отключение объекта от систем коммунальной инфраструктуры), либо отказа от тепловой мощности для объекта по соответствующему виду поставляемого ресурса в полном объеме (полное отключение соответствующих систем объекта);

2. Проведения мероприятий по снижению тепловой нагрузки объекта, с исключением в соответствии с действующим законодательством высвободившейся нагрузки из настоящего договора.

Отключение в соответствии с п.1. настоящего пункта сетей объекта от систем коммунальной инфраструктуры проводится с выполнением на сетях видимого разрыва, составлением сторонами соответствующего акта и дополнительного соглашения к настоящему договору.

Составление между сторонами настоящего договора акта о выполнении видимого разрыва на сетях теплоснабжения (теплоснабжения) является отказом Потребителя от соответствующей тепловой нагрузки (мощности) и основанием для прекращения действия настоящего договора (внесения в него соответствующих изменений).

После прекращения действия настоящего договора в связи с отказом от тепловой мощности (внесения изменений в договор в части исключения тепловой нагрузки), последующее предоставление ранее исключенной тепловой нагрузки (мощности) на указанный объект осуществляется на общих основаниях с получением Потребителем технических условий на подключение и заключением договора на подключение. Ресурсоснабжающая организация не несёт ответственности за возможное несоблюдение санитарных норм и правил на объекте, вызванное указанным снижением тепловой нагрузки. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за вызванные этим какие-либо прямые и косвенные убытки Потребителя или третьих лиц.

6.7. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой его стороной в случае утраты Ресурсоснабжающей организацией статуса поставщика коммунального ресурса и (или) утраты Потребителем статуса законного владельца (пользователя) Объекта. Расторжение договора производится по письменному уведомлению стороны с момента наступления соответствующего факта.

6.8. Ресурсоснабжающая организация в порядке, предусмотренном действующим законодательством, имеет право отказаться от исполнения настоящего договора полностью при наличии у Потребителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Ресурсоснабжающей организацией за поставленные по настоящему договору коммунальные ресурсы в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за три расчетных периода (расчетных месяца).

6.9. Потребитель на период с момента начала срока действия настоящего договора и до исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по нему, в целях обеспечения исполнения сторонами настоящего договора своих обязательств по нему, дает согласие Ресурсоснабжающей организации (или лицу, привлеченному ей по соответствующему договору - ООО «Центр-СБК» г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, 5, или другое лицо) на использование при исполнении условий настоящего договора своих персональных данных, указанных в настоящем договоре или в иной договорной документации (переписке), в том числе на их обработку на бумажном и (или) электронном носителе, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Данное согласие может быть отозвано Потребителем на основании его письменного заявления.

Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за конфиденциальность полученных ею персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.10. При прекращении действия настоящего договора по любым основаниям стороны обязуются подписать акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов коммерческого учета (при их наличии) поставлявшихся по настоящему договору коммунальных ресурсов, на момент прекращения действия настоящего договора, а также акт сверки взаимных расчетов по настоящему договору. Указанные в настоящем пункте акты направляются (вручаются) Ресурсоснабжающей организацией Потребителю и подлежат оформлению последним в течение трех рабочих дней с момента их получения. Оформленный со своей стороны один экземпляр каждого акта Потребитель направляет (вручает) Ресурсоснабжающей организации в указанный срок.

Настоящий договор в части взаимных расчетов действует до полного их осуществления сторонами.

Дополнительные условия:

Приложения:	1.Список объектов к договору	на _____ л.
	2.План отпуска коммунальных ресурсов	на _____ л.
	3.Акт разграничения эксплуатационной ответственности	на _____ л.
	4.Расчет среднечасового расхода горячей воды и среднечасовой тепловой нагрузки на ГВС	на _____ л.
	5.Акт сверки расчетов	на _____ л.

Адреса, банковские реквизиты, подписи сторон:

Ресурсоснабжающая организация:

Потребитель:
